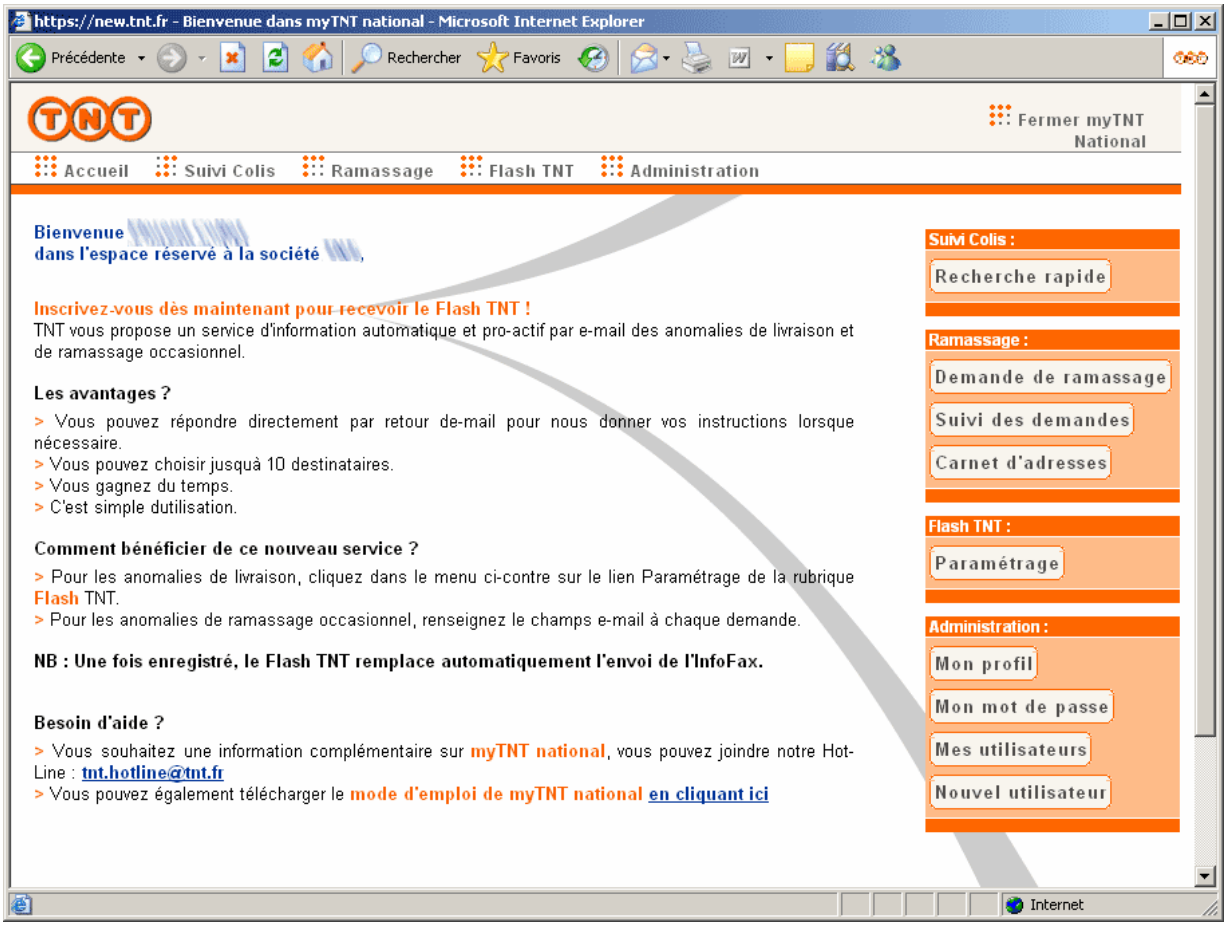
myTNT national :

Mode d'emploi


https://new.tnt.fr - Bienvenue dans myTNT national - Microsoft Internet Explorer
Précédente
Rechercher
Favoris
Fermer myTNT National
Accueil
Suivi Colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Bienvenue
dans l'espace réservé à la société
Inscrivez-vous dès maintenant pour recevoir le Flash TNT !
TNT vous propose un service d'information automatique et pro-actif par e-mail des anomalies de livraison et de ramassage occasionnel.
Les avantages ?
> Vous pouvez répondre directement par retour de-mail pour nous donner vos instructions lorsque nécessaire.
> Vous pouvez choisir jusqua 10 destinataires.
> Vous gagnez du temps.
> C'est simple dutilisation.
Comment bénéficier de ce nouveau service ?
> Pour les anomalies de livraison, cliquez dans le menu ci-contre sur le lien Paramétrage de la rubrique Flash TNT.
> Pour les anomalies de ramassage occasionnel, renseignez le champs e-mail à chaque demande.
NB : Une fois enregistré, le Flash TNT remplace automatiquement l'envoi de l'InfoFax.
Besoin d'aide ?
> Vous souhaitez une information complémentaire sur myTNT national, vous pouvez joindre notre Hot-Line : tnt.hotline@tnt.fr
> Vous pouvez également télécharger le mode d'emploi de myTNT national en cliquant ici
Suivi Colis :
Recherche rapide
Ramassage :
Demande de ramassage
Suivi des demandes
Carnet d'adresses
Flash TNT :
Paramétrage
Administration :
Mon profil
Mon mot de passe
Mes utilisateurs
Nouvel utilisateur
Internet

Sommaire

Introduction ..... Page 3

1. S'enregistrer ..... Page 4

2. Se connecter ..... Page 5

3. Suivre ses expéditions ..... Page 6

3.1 Rechercher une expédition ..... Page 6

3.2 Visualiser une preuve de livraison ..... Page 7

3.5 Nous contacter ..... Page 8

4. Demander un ramassage ..... Page 9

4.1 Effectuer une demande de ramassage en 6 étapes ..... Page 9

4.2 Organiser le ramassage d'un colis non étiqueté ..... Page 10

4.3 Suivre ses demandes de ramassage ..... Page 11

5. Paramétrer le Flash TNT ..... Page 12

5.1 Créer une information automatique ..... Page 12

5.2 Modifier ou supprimer une information automatique ..... Page 15

6. Utiliser le carnet d'adresses ..... Page 16

7. Administrer myTNT national ..... Page 17

7.1 Modifier son profil ..... Page 17

7.2 Modifier son mot de passe ..... Page 18

7.3 Ouvrir un accès à myTNT national pour un nouvel utilisateur ..... Page 19

7. Nous contacter ..... Page 19

Introduction

myTNT national est un environnement dédié, dans une zone sécurisée du site TNT, qui vous permet d'accéder simplement à des informations plus détaillées et personnalisées concernant vos expéditions. Vous pouvez ainsi :

- suivre vos colis
- consulter les preuves de livraison
- faire une demande de ramassage
- gérer votre carnet d 'adresses
- paramétrer le Flash TNT
- gérer les comptes utilisateurs de myTNT national

Standard de navigation

> Sécurité

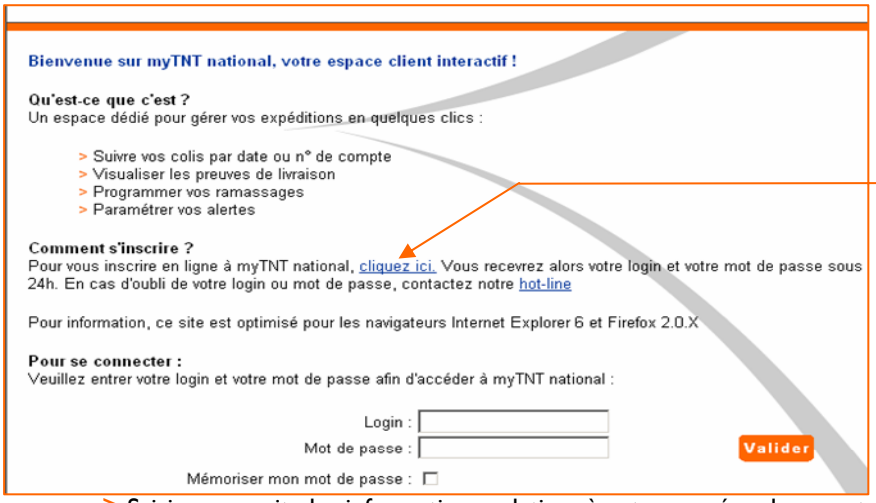
Pour traiter vos données de la façon la plus sûre, myTNT est un environnement sécurisé. Dès que vous entrez dans myTNT, tous les échanges sont codés et protégés par le protocole industriel standards Secure Sockets Layer (SSL). Vous pouvez vérifier que vous êtes en environnement sécurisé lorsque l'icône ci-dessous est présent au bas de votre écran.

> Erreurs et messages

myTNT a pour but d'enregistrer toutes les données qui permettront à votre expédition d'être livrée dans les délais et dans un bon état. Si myTNT a besoin de plus d'informations que ce que vous avez fourni ou si une information semble erronée, un message d'erreur vous préviendra.

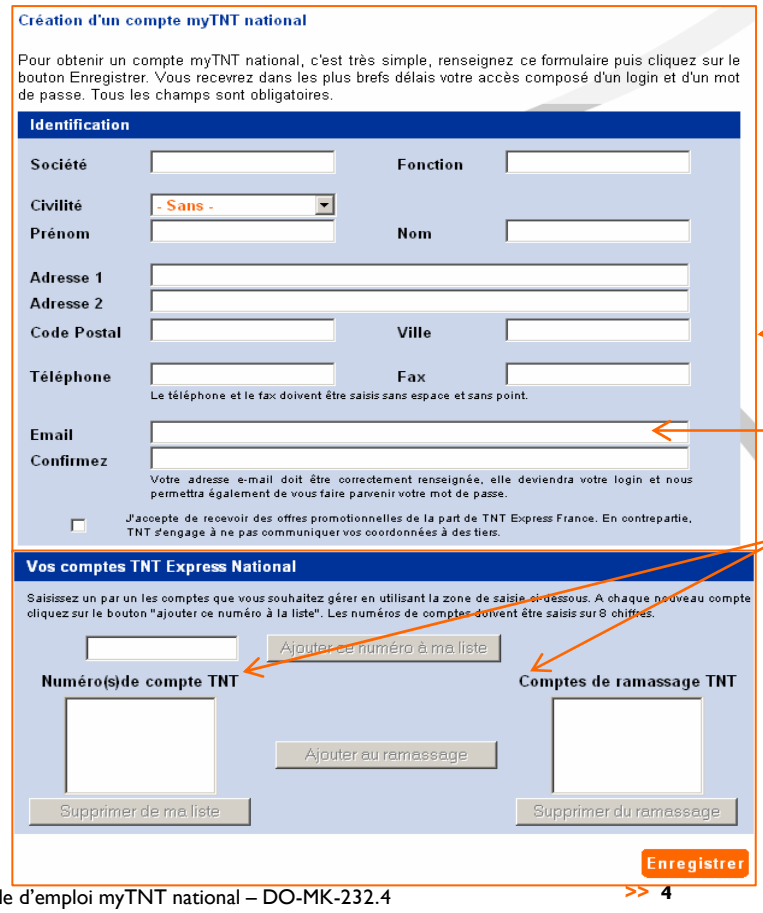
1. S'enregistrer

> Pour profiter des avantages de myTNT national, vous devez être enregistré. L'écran d'enregistrement est disponible à partir de la page d'accueil de myTNT national, accessible depuis **www.tnt.fr** rubrique myTNT national.


Bienvenue sur myTNT national, votre espace client interactif !
Qu'est-ce que c'est ?
Un espace dédié pour gérer vos expéditions en quelques clics :
> Suivre vos colis par date ou n° de compte
> Visualiser les preuves de livraison
> Programmer vos ramassages
> Paramétrer vos alertes
Comment s'inscrire ?
Pour vous inscrire en ligne à myTNT national, cliquez ici. Vous recevrez alors votre login et votre mot de passe sous 24h. En cas d'oubli de votre login ou mot de passe, contactez notre hot-line
Pour information, ce site est optimisé pour les navigateurs Internet Explorer 6 et Firefox 2.0.X
Pour se connecter :
Veuillez entrer votre login et votre mot de passe afin d'accéder à myTNT national :
Login :
Mot de passe :
Valider
Mémoriser mon mot de passe :

Pour obtenir un accès à myTNT national, cliquez ici

> Saisissez ensuite les informations relatives à votre numéro de compte client.


Création d'un compte myTNT national
Pour obtenir un compte myTNT national, c'est très simple, renseignez ce formulaire puis cliquez sur le bouton Enregistrer. Vous recevrez dans les plus brefs délais votre accès composé d'un login et d'un mot de passe. Tous les champs sont obligatoires.
Identification
Société
Fonction
Civilité
- Sans -
Prénom
Nom
Adresse 1
Adresse 2
Code Postal
Ville
Téléphone
Fax
Le téléphone et le fax doivent être saisis sans espace et sans point.
Email
Confirmez
Votre adresse e-mail doit être correctement renseignée, elle deviendra votre login et nous permettra également de vous faire parvenir votre mot de passe.
J'accepte de recevoir des offres promotionnelles de la part de TNT Express France. En contrepartie, TNT s'engage à ne pas communiquer vos coordonnées à des tiers.
Vos comptes TNT Express National
Saisissez un par un les comptes que vous souhaitez gérer en utilisant la zone de saisie ci-dessous. A chaque nouveau compte cliquez sur le bouton "ajouter ce numéro à la liste". Les numéros de compte doivent être saisis sur 8 chiffres.
Ajouter ce numéro à ma liste
Numéro(s)de compte TNT
Comptes de ramassage TNT
Ajouter au ramassage
Supprimer de ma liste
Supprimer du ramassage
Enregistrer

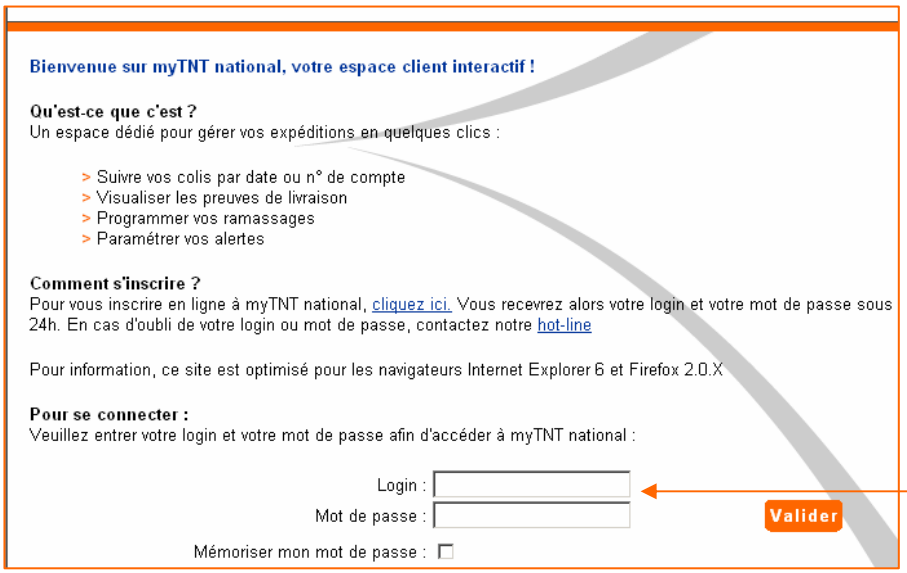
Votre adresse e-mail servira d'identifiant (login)

> Saisissez vos numéros de compte TNT ainsi que le(s) compte(s) devant être utilisé(s) pour le ramassage.

> En cliquant sur le bouton **Enregistrer**, vous validez votre inscription à myTNT national. Un écran vous indique alors que votre accès a été créé avec succès ! Dès vérification des informations saisies, votre login et votre mot de passe vous seront envoyés par e-mail sous 24h00.

2. Se connecter

> Sélectionnez myTNT national à partir de **www.tnt.fr** pour accéder à la page d'accueil de myTNT national.


Bienvenue sur myTNT national, votre espace client interactif !
Qu'est-ce que c'est ?
Un espace dédié pour gérer vos expéditions en quelques clics :
> Suivre vos colis par date ou n° de compte
> Visualiser les preuves de livraison
> Programmer vos ramassages
> Paramétrer vos alertes
Comment s'inscrire ?
Pour vous inscrire en ligne à myTNT national, cliquez ici. Vous recevrez alors votre login et votre mot de passe sous 24h. En cas d'oubli de votre login ou mot de passe, contactez notre hot-line
Pour information, ce site est optimisé pour les navigateurs Internet Explorer 6 et Firefox 2.0.X
Pour se connecter :
Veuillez entrer votre login et votre mot de passe afin d'accéder à myTNT national :
Login :
Mot de passe :
Valider
Mémoriser mon mot de passe :

Entrez votre identifiant (login) et votre mot de passe.

> Sur l'écran d'accueil suivant, vous pouvez accéder à toutes les fonctionnalités de myTNT national en utilisant le menu à droite de l'écran ou à partir du bandeau situé en haut.

Fermer myTNT National
Accueil
Suivi Colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Bienvenue
dans l'espace réservé à la société
Inscrivez-vous dès maintenant pour recevoir le Flash TNT !
TNT vous propose un service d'information automatique et pro-actif par e-mail des anomalies de livraison et de ramassage occasionnel.
Les avantages ?
> Vous pouvez répondre directement par retour de-mail pour nous donner vos instructions lorsque nécessaire.
> Vous pouvez choisir jusqua 10 destinataires.
> Vous gagnez du temps.
> C'est simple dutilisation.
Comment bénéficier de ce nouveau service ?
> Pour les anomalies de livraison, cliquez dans le menu ci-contre sur le lien Paramétrage de la rubrique Flash TNT.
> Pour les anomalies de ramassage occasionnel, renseignez le champs e-mail à chaque demande.
NB : Une fois enregistré, le Flash TNT remplace automatiquement l'envoi de l'InfoFax.
Besoin d'aide ?
> Vous souhaitez une information complémentaire sur myTNT national, vous pouvez joindre notre Hot-Line : tnt.hotline@tnt.fr
> Vous pouvez également télécharger le mode d'emploi de myTNT national en cliquant ici
Suivi Colis :
Recherche rapide
Ramassage :
Demande de ramassage
Suivi des demandes
Carnet d'adresses
Flash TNT :
Paramétrage
Administration :
Mon profil
Mon mot de passe
Mes utilisateurs
Nouvel utilisateur

3. Suivre ses expéditions

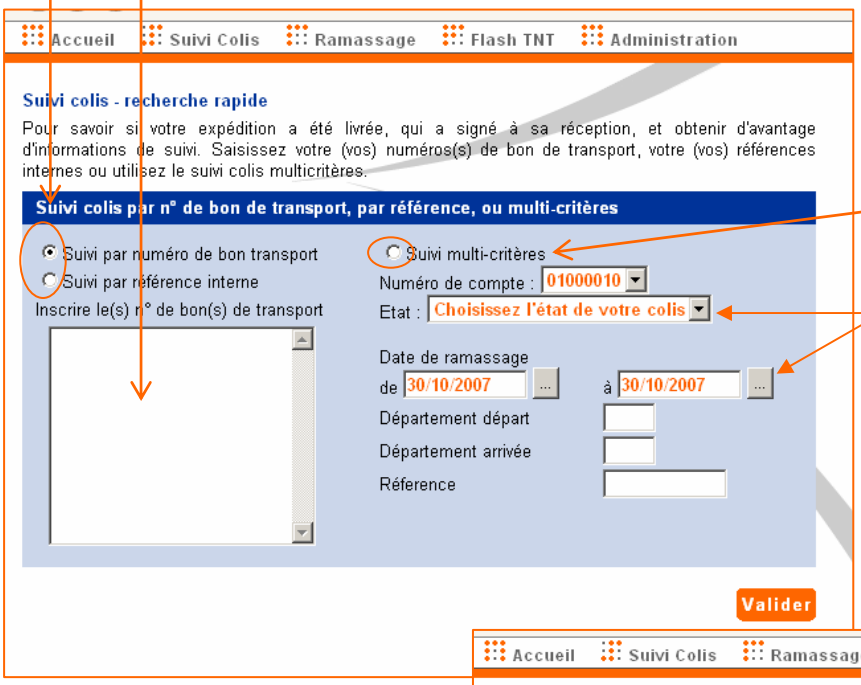
> La rubrique Suivi colis vous permet de suivre vos expéditions de différentes manières :

- Recherche rapide
- Recherche multicritères

3.1 Rechercher une expédition

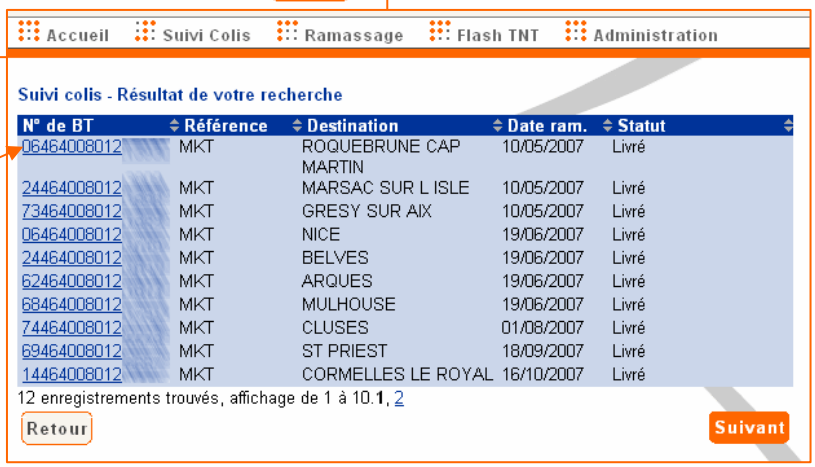
> La recherche rapide vous permet en quelques clics de suivre un colis par son numéro de bon de transport ou par votre propre référence interne. Vous pouvez saisir simultanément jusqu'à 10 numéros de bons de transport ou références.

Saisissez vos numéros de bons de transport ou références internes.


Accueil
Suivi Colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Suivi colis - recherche rapide
Pour savoir si votre expédition a été livrée, qui a signé à sa réception, et obtenir d'avantage d'informations de suivi. Saisissez votre (vos) numéros(s) de bon de transport, votre (vos) références internes ou utilisez le suivi colis multicritères.
Suivi colis par n° de bon de transport, par référence, ou multi-critères
Suivi par numéro de bon transport
Suivi par référence interne
Inscrire le(s) n° de bon(s) de transport
Suivi multi-critères
Numéro de compte : 01000010
Etat : Choisissez l'état de votre colis
Date de ramassage
de 30/10/2007
à 30/10/2007
Département départ
Département arrivée
Référence
Valider

Grâce au module de recherche multicritères, vous pouvez aussi sélectionner précisément les expéditions que vous souhaitez suivre par numéro de compte, état, date et département destinataire et expéditeur.

Les résultats s'affichent dans une nouvelle fenêtre.


Accueil
Suivi Colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Suivi colis - Résultat de votre recherche
N° de BT | Référence | Destination | Date ram. | Statut
06464008012 | MKT | ROQUEBRUNE CAP MARTIN | 10/05/2007 | Livré
24464008012 | MKT | MARSAC SUR L ISLE | 10/05/2007 | Livré
73464008012 | MKT | GRESY SUR AIX | 10/05/2007 | Livré
06464008012 | MKT | NICE | 19/06/2007 | Livré
24464008012 | MKT | BELVES | 19/06/2007 | Livré
62464008012 | MKT | ARQUES | 19/06/2007 | Livré
68464008012 | MKT | MULHOUSE | 19/06/2007 | Livré
74464008012 | MKT | CLUSES | 01/08/2007 | Livré
69464008012 | MKT | ST PRIEST | 18/09/2007 | Livré
14464008012 | MKT | CORMELLES LE ROYAL | 16/10/2007 | Livré
12 enregistrements trouvés, affichage de 1 à 10. 1, 2
Retour
Suivant

En cliquant sur le numéro du bon de transport, vous obtenez le détail de la livraison.

Le saviez-vous ?

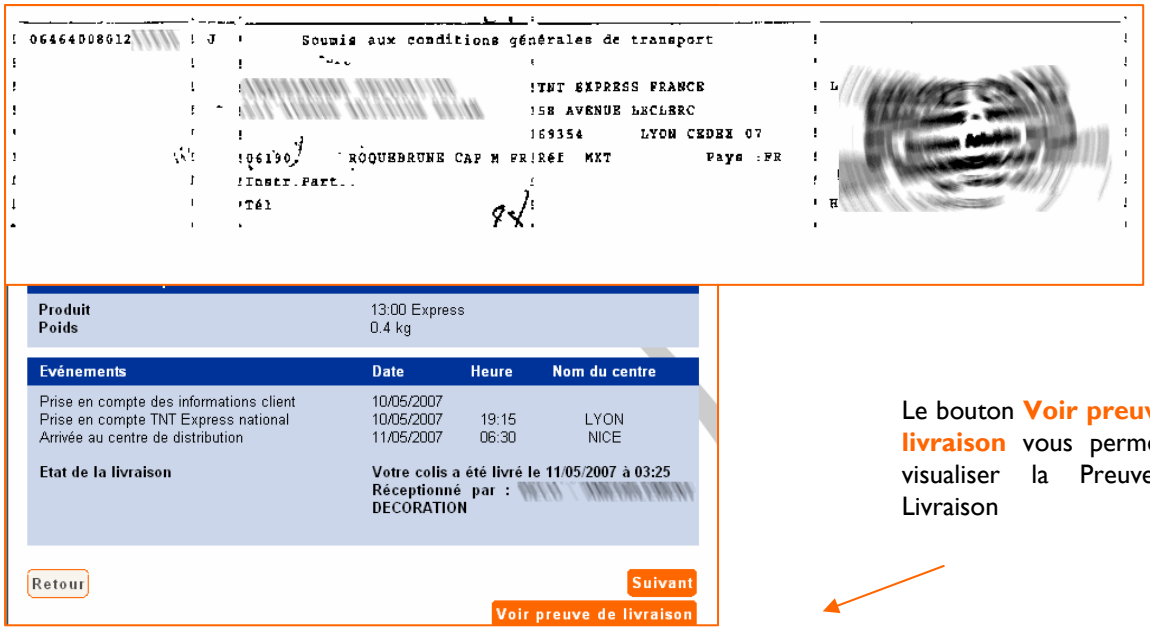
Le bon de transport de l'Express national est composé soit de 10 chiffres (bon de transport manuel) soit de 16 chiffres (bon de transport informatique).

Important :
La référence interne utilisée par notre système est celle que vous avez indiquée dans le champ « référence » au moment de l'édition du bon de transport TNT avec nos outils MicroJet ou ExpressShipper.

Les résultats concernant la livraison sont affichés dans ce dernier écran

3.2 Visualiser une preuve de livraison

> Grâce à votre accès privatif à myTNT national, vous pouvez visualiser en ligne les Preuves De Livraison (PDL) de vos colis.

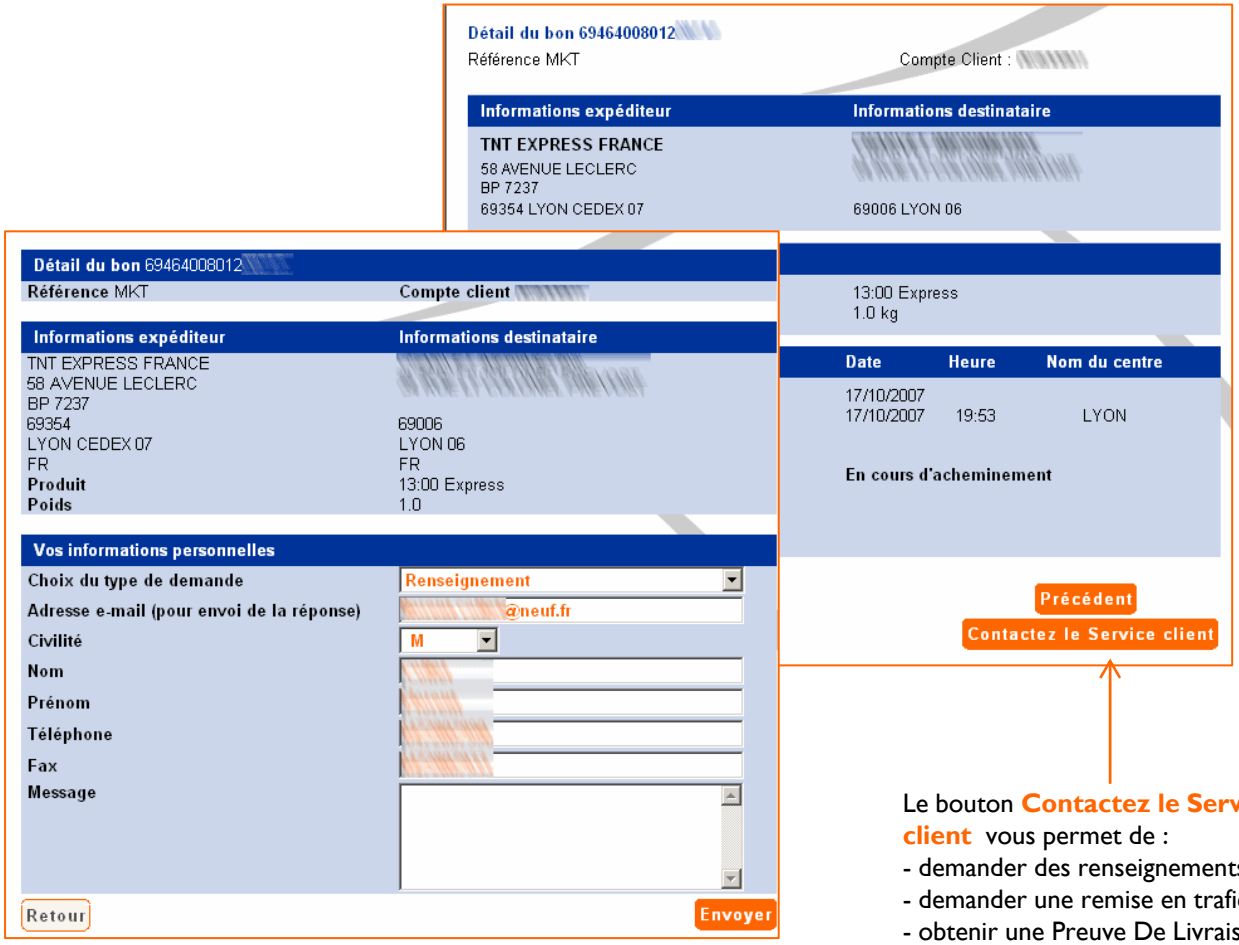


Le bouton **Voir preuve de livraison** vous permet de visualiser la Preuve de Livraison

ⓘ **Le saviez-vous ?** La PDL numérisée est disponible sur Internet le sur-lendemain de la livraison du colis, à partir de 16h.

3.3 Nous contacter

> Cette rubrique vous permet de demander des renseignements ou une remise en trafic pour un colis non livré.



Le bouton **Contactez le Service client** vous permet de :
- demander des renseignements
- demander une remise en trafic
- obtenir une Preuve De Livraison

ⓘ Le saviez-vous ?

> **Demande de renseignements** : inscrivez dans le champ description la liste des renseignements que vous souhaitez obtenir. Une réponse dans l'heure vous est apportée par le Service client.

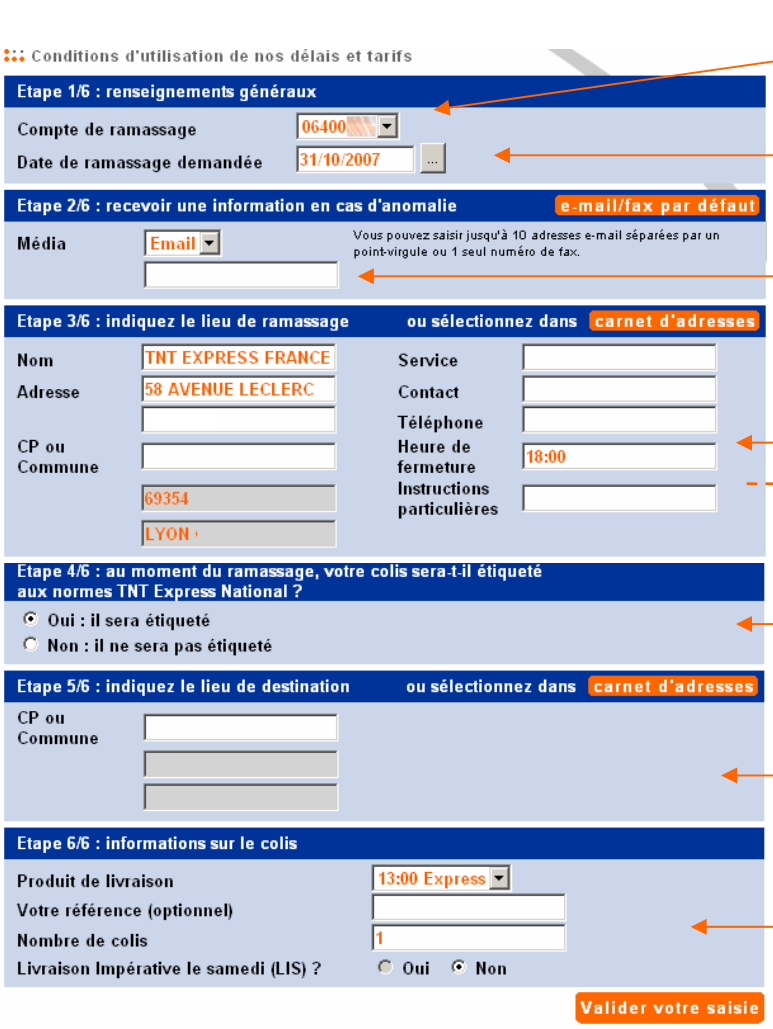
> **Demande de remise en trafic** : apportez les corrections à l'étape « Formulez votre demande » et demandez une remise en trafic.

Important :
Pour tout colis non livré, l'option « Demande de remise en trafic » vous permet de nous communiquer les informations nécessaires à la re-livraison de votre expédition. Une réponse de prise en compte de vos instructions vous est envoyée obligatoirement par le Service client national.

4. Demander un ramassage

> Votre espace privatif myTNT national vous permet d'effectuer des demandes de ramassage en direct sur Internet. Laissez-vous guider !

4.1 Effectuer une demande de ramassage en 6 étapes



Sélectionnez le numéro de compte concerné

Indiquez la date à laquelle doit avoir lieu le ramassage

Pour recevoir une information automatique en cas d'anomalie, saisissez votre adresse e-mail (jusqu'à 10 destinataires possibles séparés par des points-virgules) ou un numéro de fax

Complétez l'adresse de ramassage ou utilisez votre carnet d'adresses

Indiquez ici, si votre colis portera un bon de transport TNT Express National

Indiquez l'adresse du destinataire ou utilisez votre carnet d 'adresses

Pour finir, indiquez le produit de livraison souhaité, le nombre de colis expédiés ainsi que les options

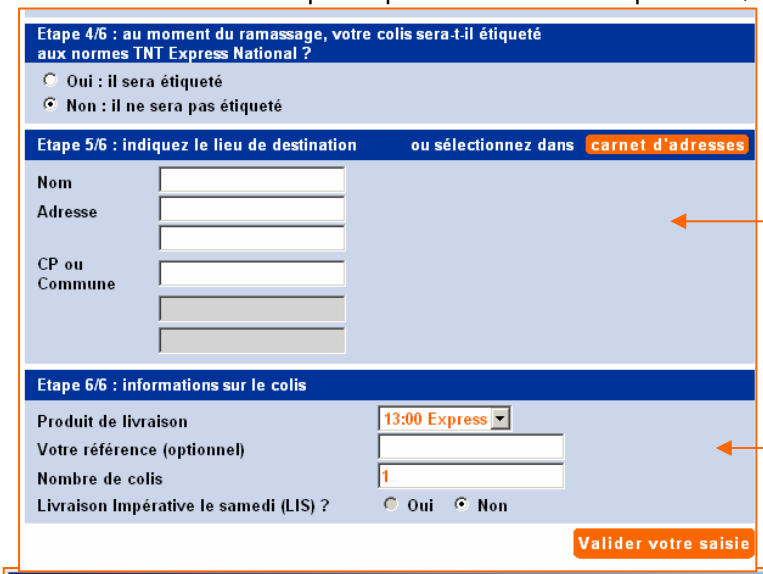
ⓘ Le saviez-vous ?

Gagnez du temps en utilisant le carnet d 'adresses. Si vous saisissez directement les adresses, utilisez le bouton **guide** pour saisir le code postal ou la commune. Lors de l'enregistrement de votre demande, myTNT vous proposera les communes correspondant à votre code postal ou inversement.

Important :
Pour un ramassage à effectuer le jour-même, votre demande doit être passée avant 14h.

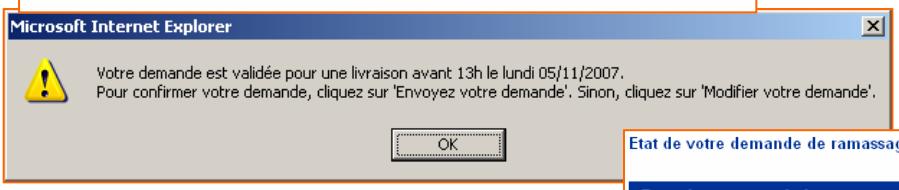
4.2 Organiser le ramassage d'un colis non étiqueté

> Si votre colis n'est pas étiqueté d'un bon de transport TNT, vous devrez remplir quelques champs supplémentaires.


Etape 4/6 : au moment du ramassage, votre colis sera-t-il étiqueté aux normes TNT Express National ?
Oui : il sera étiqueté
Non : il ne sera pas étiqueté
Etape 5/6 : indiquez le lieu de destination
ou sélectionnez dans
carnet d'adresses
Nom
Adresse
CP ou Commune
Etape 6/6 : informations sur le colis
Produit de livraison
13:00 Express
Votre référence (optionnel)
Nombre de colis
1
Livraison Impérative le samedi (LIS) ?
Oui
Non
Valider votre saisie

Indiquez l'adresse du destinataire ou utilisez votre carnet d'adresses.

Renseignez les informations relatives à votre colis à ramasser, puis cliquez sur **Valider votre saisie**.


Microsoft Internet Explorer
Votre demande est validée pour une livraison avant 13h le lundi 05/11/2007.
Pour confirmer votre demande, cliquez sur 'Envoyez votre demande'. Sinon, cliquez sur 'Modifier votre demande'.
OK

Un message de validation de votre demande apparaît.

N'oubliez pas d'enregistrer votre demande, en cliquant sur **Envoyer votre demande**.

Une fois votre demande validée, vous pouvez soit la dupliquer soit la supprimer.

ⓘ Le saviez-vous ?

> Si votre colis est étiqueté avec un bon de transport TNT (réponse « oui » à l 'étape 4), vous n'avez pas à remplir en détail l'adresse de destination, ni le nombre de colis aux étapes l et 5.

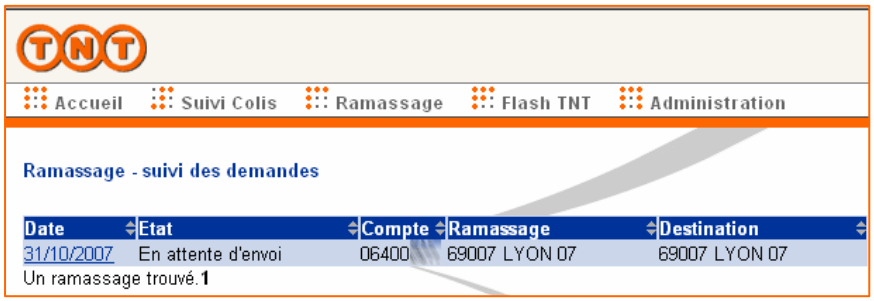
Important :

> Prenez garde au choix du code produit : **13:00 Express** pour une livraison avant 13h (ou en début d'après-midi en zones rurales), **10:00 Express** pour une livraison avant 10h ou **9:00 Express** pour une livraison avant 9h.

> N'oubliez surtout pas de valider votre demande en cliquant sur « enregistrer votre demande ».

4.3 Suivre ses demandes de ramassage

> Dans cette rubrique, vous pouvez suivre la réalisation d'une demande de ramassage ou supprimer cette demande.



Cliquez sur la date pour voir le détail de votre demande de ramassage.

ⓘ Le saviez-vous ?

> A tout moment de la journée, vous pouvez visualiser l'état de vos demandes de ramassage. Et dès la fin de journée, vous pouvez suivre l'acheminement de votre colis.

Important :
Pour supprimer votre demande de ramassage, appelez le Service client national au 0825 033 033 (0,15€ TTC/min.).

5. Paramétrer le Flash TNT

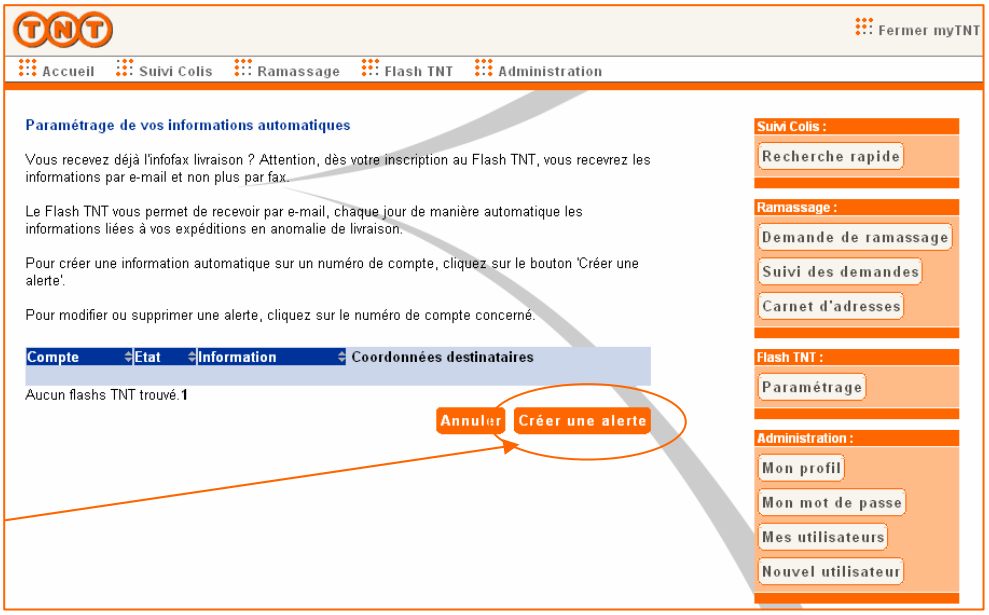
5.1 Créer une information automatique

> Dans cette rubrique, vous pouvez paramétrer le Flash TNT livraison, le service d'information automatique et pro-actif des anomalies de livraison.

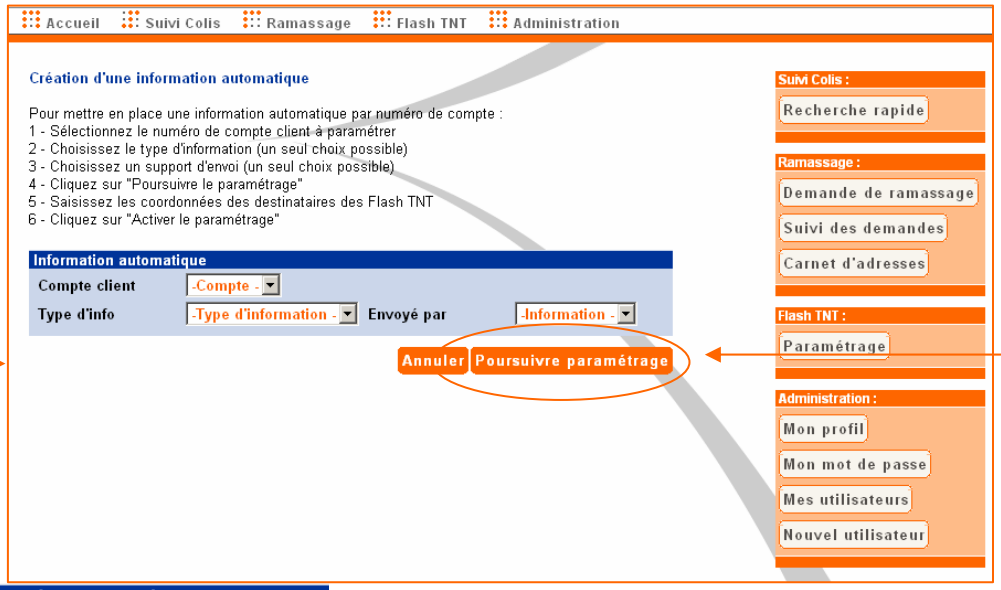
Vous recevrez ainsi par e-mail le détail des expéditions dont nous n'avons pas pu assurer la livraison et pourrez donner vos instructions, directement par retour d'e-mail, pour une re-livraison, expédition par expédition.

Fermer myTNT National
Accueil
Suivi Colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Bienvenue
dans l'espace réservé à la société
Inscrivez-vous dès maintenant pour recevoir le Flash TNT !
TNT vous propose un service d'information automatique et pro-actif par e-mail des anomalies de livraison et de ramassage occasionnel.
Les avantages ?
> Vous pouvez répondre directement par retour de-mail pour nous donner vos instructions lorsque nécessaire.
> Vous pouvez choisir jusquà 10 destinataires.
> Vous gagnez du temps.
> C'est simple dutilisation.
Comment bénéficier de ce nouveau service ?
> Pour les anomalies de livraison, cliquez dans le menu ci-contre sur le lien Paramétrage de la rubrique Flash TNT.
> Pour les anomalies de ramassage occasionnel, renseignez le champs e-mail à chaque demande.
NB : Une fois enregistré, le Flash TNT remplace automatiquement l'envoi de l'InfoFax.
Besoin d'aide ?
> Vous souhaitez une information complémentaire sur myTNT national, vous pouvez joindre notre Hot-Line : tnt.hotline@tnt.fr
> Vous pouvez également télécharger le mode d'emploi de myTNT national en cliquant ici
Suivi Colis :
Recherche rapide
Ramassage :
Demande de ramassage
Suivi des demandes
Carnet d'adresses
Flash TNT :
Paramétrage
Administration :
Mon profil
Mon mot de passe
Mes utilisateurs
Nouvel utilisateur

Cliquez sur l'un des deux boutons, pour commencer votre inscription

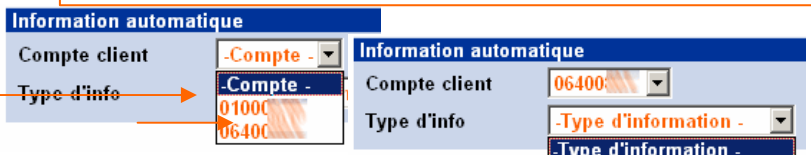

Fermer myTNT
Accueil
Suivi Colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Paramétrage de vos informations automatiques
Vous recevez déjà l'infofax livraison ? Attention, dès votre inscription au Flash TNT, vous recevrez les informations par e-mail et non plus par fax.
Le Flash TNT vous permet de recevoir par e-mail, chaque jour de manière automatique les informations liées à vos expéditions en anomalie de livraison.
Pour créer une information automatique sur un numéro de compte, cliquez sur le bouton 'Créer une alerte'.
Pour modifier ou supprimer une alerte, cliquez sur le numéro de compte concerné.
Compte
Etat
Information
Coordonnées destinataires
Aucun flashs TNT trouvé.1
Annuler
Créer une alerte
Suivi Colis :
Recherche rapide
Ramassage :
Demande de ramassage
Suivi des demandes
Carnet d'adresses
Flash TNT :
Paramétrage
Administration :
Mon profil
Mon mot de passe
Mes utilisateurs
Nouvel utilisateur

Cliquez sur « Créer une alerte »



Vous devez choisir le numéro de compte pour lequel vous souhaitez paramétrer le Flash TNT, ainsi que le type de Flash TNT et le support d'envoi.

1- Choisissez le numéro de compte parmi ceux proposés



2- Choisissez le « Flash TNT livraison » (un seul choix possible)

3- Choisissez le support d'envoi : (un seul choix possible)

4- Cliquez ensuite sur **Poursuivre paramétrage**

5- Saisissez les adresses e-mails des destinataires du Flash TNT livraison (10 destinataires maximum).

Séparez les adresses e-mails en utilisant la touche « entrée » de votre clavier pour retourner à la ligne, après chaque saisie d'e-mail

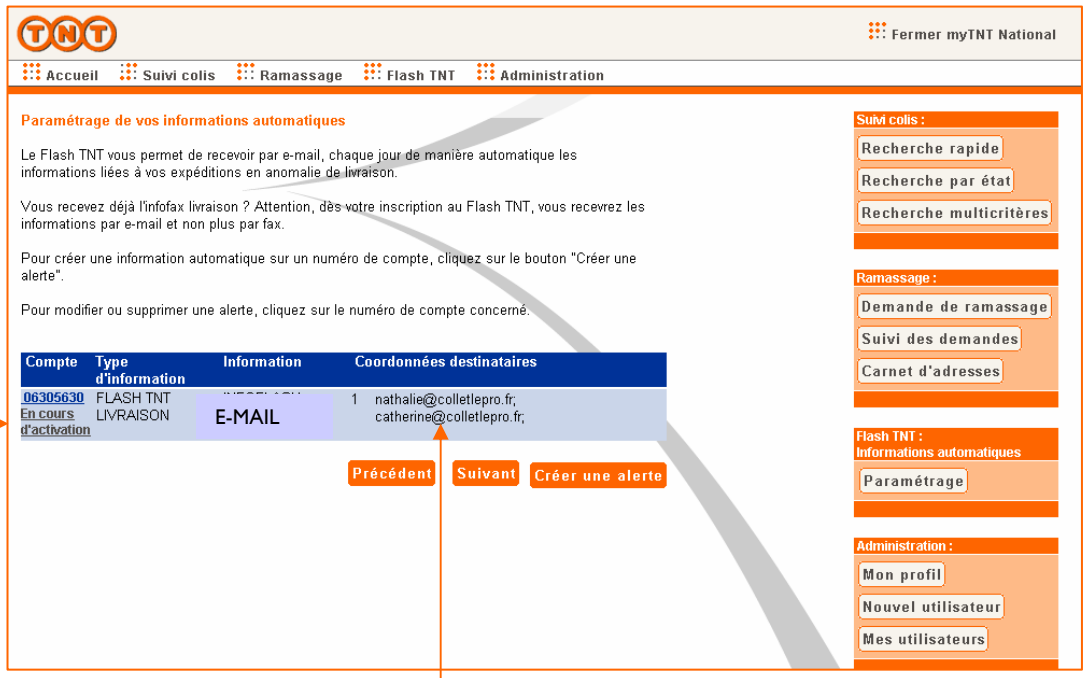
Accueil
Suivi colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Création d'une information automatique
Pour mettre en place une information automatique par numéro de compte :
1 - Sélectionnez le numéro de compte client à paramétrer
2 - Choisissez le type d'information (un seul choix possible)
3 - Choisissez un support d'envoi (un seul choix possible)
4 - Cliquez sur "Poursuivre le paramétrage"
5 - Saisissez les coordonnées des destinataires des Flash TNT
6 - Cliquez sur "Activer le paramétrage"
Information automatique
Compte client
0630
Type d'info.
FLASH TNT LIVRAISON
Envoyé par
INFOFLASH LIVRAISON NIVEAU 02
Coordonnées destinataires
Flash TNT : Saisir jusqu'à 10 adresses emails séparées par des retours à la ligne.
Annuler
Activer le paramétrage

6- Pour valider votre demande, cliquez sur le bouton **Activer le paramétrage**.

Le statut de paramétrage du Flash TNT est indiqué ici, sous chaque numéro de compte.

Votre demande a bien été prise en compte.

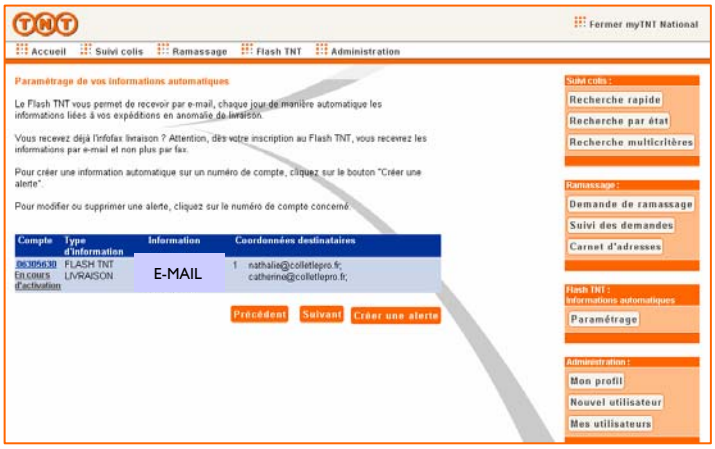
Le Flash TNT est en cours d'activation.


Fermer myTNT National
Accueil
Suivi colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Paramétrage de vos informations automatiques
Le Flash TNT vous permet de recevoir par e-mail, chaque jour de manière automatique les informations liées à vos expéditions en anomalie de livraison.
Vous recevez déjà l'infofax livraison ? Attention, dès votre inscription au Flash TNT, vous recevrez les informations par e-mail et non plus par fax.
Pour créer une information automatique sur un numéro de compte, cliquez sur le bouton "Créer une alerte".
Pour modifier ou supprimer une alerte, cliquez sur le numéro de compte concerné.
Compte
Type d'information
Information
Coordonnées destinataires
06305630
En cours d'activation
FLASH TNT LIVRAISON
E-MAIL
1 nathalie@colletlepro.fr; catherine@colletlepro.fr;
Précédent
Suivant
Créer une alerte
Suivi colis :
Recherche rapide
Recherche par état
Recherche multicritères
Ramassage :
Demande de ramassage
Suivi des demandes
Carnet d'adresses
Flash TNT : Informations automatiques
Paramétrage
Administration :
Mon profil
Nouvel utilisateur
Mes utilisateurs

Les adresses e-mails qui reçoivent le Flash TNT sont indiquées ici.

5.2 Modifier ou supprimer une information automatique

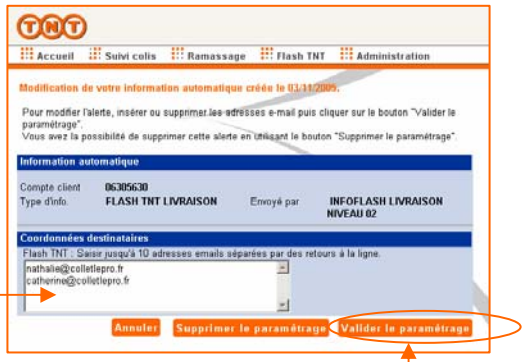
Pour modifier ou supprimer le Flash TNT, cliquez directement sur le numéro de compte souhaité



Pour **modifier** les destinataires du Flash TNT

Sélectionnez et supprimez les adresses e-mails destinataires du Flash TNT que vous ne désirez plus ou saisissez celles à ajouter.

Séparez chaque adresse e-mail en appuyant sur la touche « entrée » de votre clavier pour retourner à la ligne.

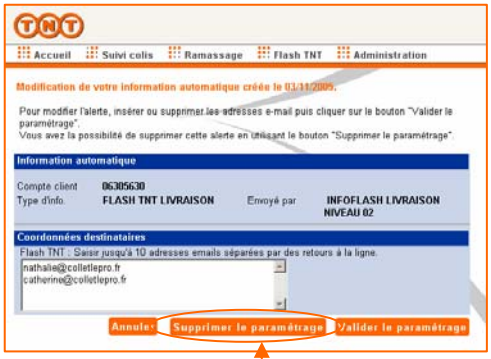

Modification de votre information automatique créée le 03/11/2009.
Information automatique
Compte client 06305630
Type d'info. FLASH TNT LIVRAISON
Envoyé par INFOFLASH LIVRAISON NIVEAU 02
Coordonnées destinataires
Flash TNT : Saisir jusqu'à 10 adresses emails séparées par des retours à la ligne.
nathalie@colletlepro.fr
catherine@colletlepro.fr
Annuler
Supprimer le paramétrage
Valider le paramétrage

Puis validez.

Le statut de paramétrage du Flash TNT indique « en cours d'activation ».

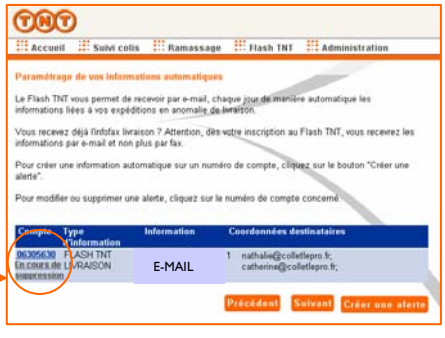
Votre demande de modification a bien été prise en compte.

Pour **supprimer** la réception du Flash TNT


Modification de votre information automatique créée le 03/11/2009.
Information automatique
Compte client 06305630
Type d'info. FLASH TNT LIVRAISON
Envoyé par INFOFLASH LIVRAISON NIVEAU 02
Coordonnées destinataires
Flash TNT : Saisir jusqu'à 10 adresses emails séparées par des retours à la ligne.
nathalie@colletlepro.fr
catherine@colletlepro.fr
Annuler
Supprimer le paramétrage
Valider le paramétrage

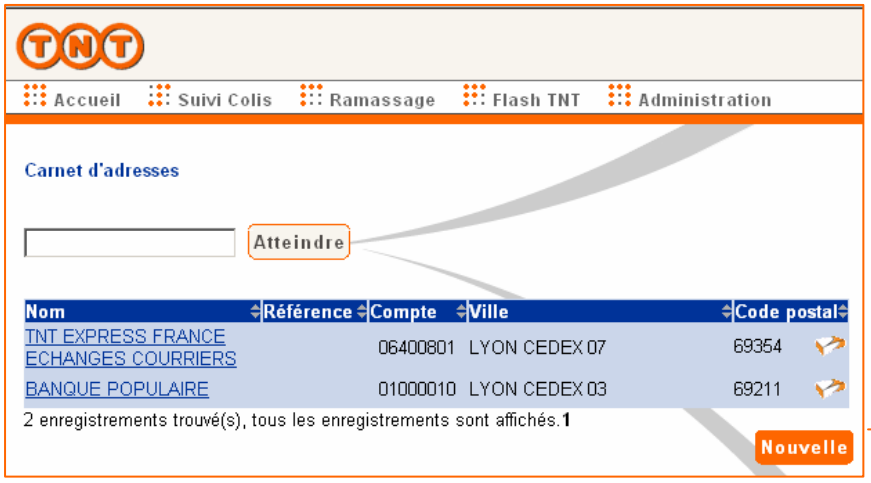
Cliquez sur « Supprimer le paramétrage »

Le statut de paramétrage du Flash TNT indique « en cours de suppression ».
Votre demande de suppression a bien été prise en compte.

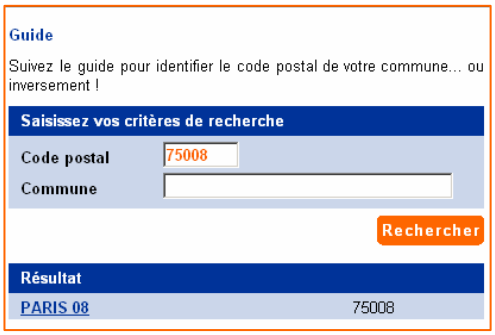


6. Utiliser le carnet d'adresses

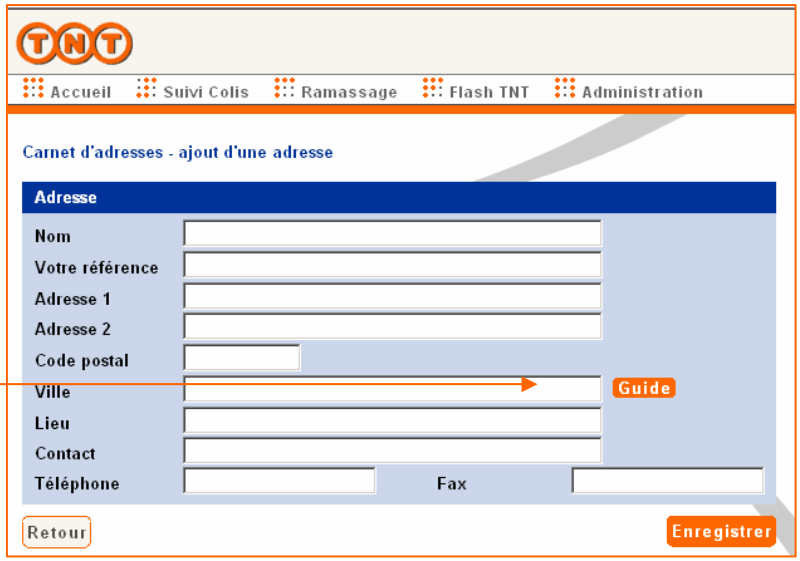
> Sur myTNT national, vous pouvez gérer un carnet d'adresses qui vous fera gagner du temps sur de nombreuses manipulations !



Pour créer une nouvelle adresse, cliquez sur **Nouvelle**.



Utilisez le bouton **Guide** pour sélectionner ville et code postal.



ⓘ Le saviez-vous ?

Les adresses enregistrées pourront être utilisées lors de vos demandes de ramassage. Il vous suffit de cliquer sur le colis et vous pré-remplissez automatiquement l'étape 2 de votre demande de ramassage !

7. Administrer myTNT national

7.1 Modifier son profil

> Vous pouvez accéder à votre espace d'administration depuis le bandeau en haut de l'écran ou depuis le menu situé à droite.

Fermer myTNT National
Accueil
Suivi Colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Bienvenue
dans l'espace réservé à la société
Inscrivez-vous dès maintenant pour recevoir le Flash TNT !
TNT vous propose un service d'information automatique et pro-actif par e-mail des anomalies de livraison et de ramassage occasionnel.
Les avantages ?
> Vous pouvez répondre directement par retour de-mail pour nous donner vos instructions lorsque nécessaire.
> Vous pouvez choisir jusquà 10 destinataires.
> Vous gagnez du temps.
> C'est simple dutilisation.
Comment bénéficier de ce nouveau service ?
> Pour les anomalies de livraison, cliquez dans le menu ci-contre sur le lien Paramétrage de la rubrique Flash TNT.
> Pour les anomalies de ramassage occasionnel, renseignez le champs e-mail à chaque demande.
NB : Une fois enregistré, le Flash TNT remplace automatiquement l'envoi de l'InfoFax.
Besoin d'aide ?
> Vous souhaitez une information complémentaire sur myTNT national, vous pouvez joindre notre Hot-Line : tnt.hotline@tnt.fr
> Vous pouvez également télécharger le mode d'emploi de myTNT national en cliquant ici
Suivi Colis :
Recherche rapide
Ramassage :
Demande de ramassage
Suivi des demandes
Carnet d'adresses
Flash TNT :
Paramétrage
Administration :
Mon profil
Mon mot de passe
Mes utilisateurs
Nouvel utilisateur

Cliquez sur **Administration**

ou **Mon profil**

> Vous pouvez ensuite directement modifier vos coordonnées personnelles.

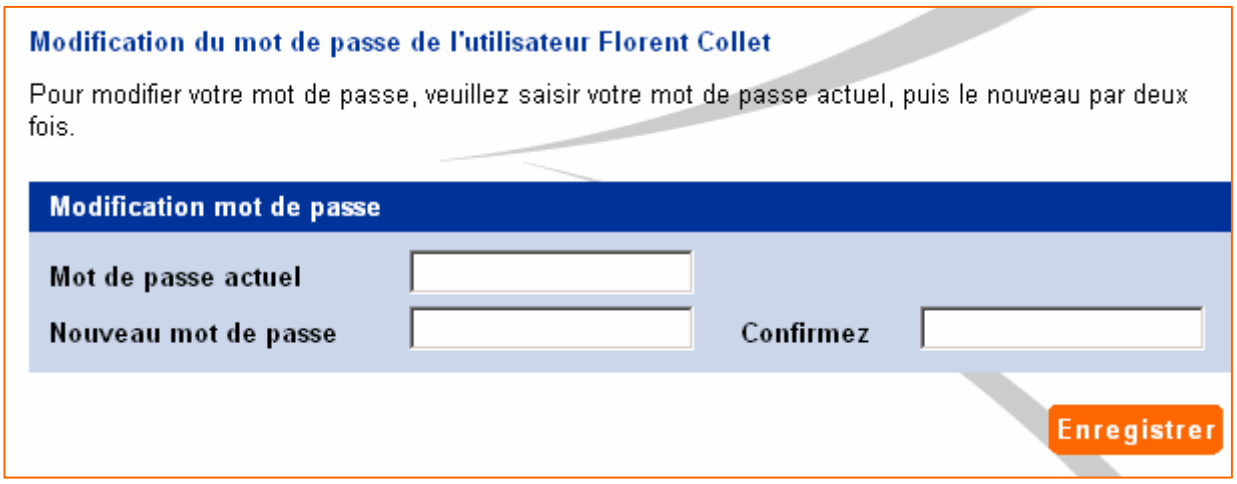
7.2 Modifier son mot de passe

> Vous pouvez accéder à votre espace d'administration depuis le menu situé à droite.

Fermer myTNT National
Accueil
Suivi Colis
Ramassage
Flash TNT
Administration
Bienvenue
dans l'espace réservé à la société
Inscrivez-vous dès maintenant pour recevoir le Flash TNT !
TNT vous propose un service d'information automatique et pro-actif par e-mail des anomalies de livraison et de ramassage occasionnel.
Les avantages ?
> Vous pouvez répondre directement par retour de-mail pour nous donner vos instructions lorsque nécessaire.
> Vous pouvez choisir jusqu'à 10 destinataires.
> Vous gagnez du temps.
> C'est simple dutilisation.
Comment bénéficier de ce nouveau service ?
> Pour les anomalies de livraison, cliquez dans le menu ci-contre sur le lien Paramétrage de la rubrique Flash TNT.
> Pour les anomalies de ramassage occasionnel, renseignez le champs e-mail à chaque demande.
NB : Une fois enregistré, le Flash TNT remplace automatiquement l'envoi de l'InfoFax.
Besoin d'aide ?
> Vous souhaitez une information complémentaire sur myTNT national, vous pouvez joindre notre Hot-Line : tnt.hotline@tnt.fr
> Vous pouvez également télécharger le mode d'emploi de myTNT national en cliquant ici
Suivi Colis :
Recherche rapide
Ramassage :
Demande de ramassage
Suivi des demandes
Carnet d'adresses
Flash TNT :
Paramétrage
Administration :
Mon profil
Mon mot de passe
Mes utilisateurs
Nouvel utilisateur

Cliquez sur **Mon mot de passe**

> Vous pouvez ensuite directement modifier votre mot de passe.

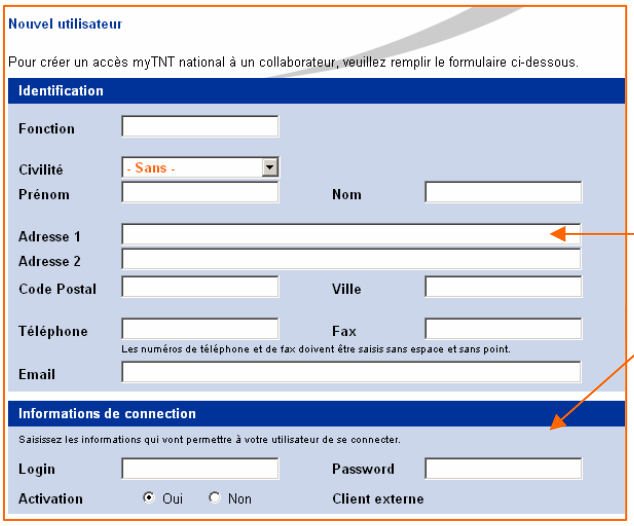

Modification du mot de passe de l'utilisateur Florent Collet
Pour modifier votre mot de passe, veuillez saisir votre mot de passe actuel, puis le nouveau par deux fois.
Modification mot de passe
Mot de passe actuel
Nouveau mot de passe
Confirmez
Enregistrer

Important :

> Changez votre mot de passe régulièrement pour des raisons de sécurité. Votre nouveau mot de passe sera actif dès la connexion suivante.

7.3 Ouvrir un accès à myTNT national pour un nouvel utilisateur

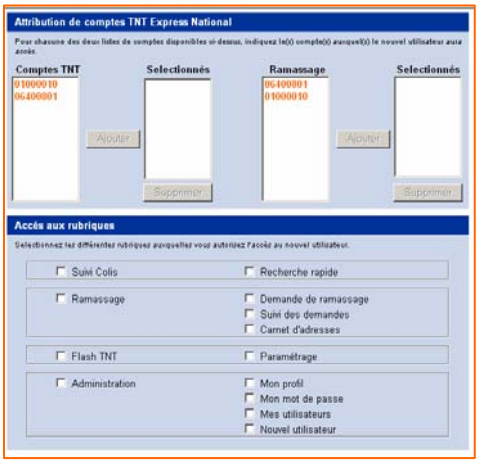
> En cliquant sur **Nouvel utilisateur**, vous donnez accès à vos collaborateurs aux informations saisies dans myTNT national. Vous pouvez sélectionner les comptes TNT et les fonctionnalités auxquels cet utilisateur aura accès : vous pouvez donc créer un nouvel utilisateur dont l'accès permettra le suivi colis uniquement, par ex.



Entrez les coordonnées de votre nouvel utilisateur ainsi que son 1er mot de passe

Indiquez ici si vous souhaitez activer ou désactiver ce nouvel utilisateur

Sélectionnez les comptes **accessibles par le nouvel utilisateur**



Sélectionnez les **actions possibles pour ce nouvel utilisateur**

Important :

> Vous êtes le seul et unique **administrateur** de myTNT national. Vous seul pouvez créer de nouveaux utilisateurs. Les utilisateurs n'ont pas accès à l'onglet administration.

> Vous pouvez créer jusqu'à 10 utilisateurs.

> Remplissez avec attention les champs « téléphone » et « e-mail » afin que le Service client national puisse contacter l'utilisateur lors d'une demande de renseignements ou de remise en trafic.

8. Nous contacter

Pour toute question concernant la création d'un accès à myTNT national ou l'utilisation de cet espace, notre hotline vous renseigne du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00 **:**

> par téléphone au **0825 818 626** (0,15€ TTC/min.)

> par Internet : **tnt.hotline@tnt.fr**